

Artikel 1 Algemeen

- a. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot het leveren van goederen en/of verrichten van diensten aan ZAKENWIJZER, gevestigd te Papendrecht, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De toepasselijkheid van eventuele andere (leverings)voorwaarden van de Leverancier worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Afwijkende bedingen en eventuele voorwaarden van de leverancier gelden slechts indien en zover Zakenwijzer zicht daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan de Leverancier geen rechten voor de toekomst ontnemen.
- d. Indien enige bepalingen van de Algemene inkoopvoorwaarden worden vernietigd of nietig zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.
- e. Onder *Leverancier* wordt verstaan: de rechtspersoon of natuurlijke persoon die krachtens de Overeenkomst Diensten verleent en/of Goederen aan Zakenwijzer levert.
- f. Onder *Zakenwijzer* wordt verstaan: ZAKENWIJZER die de gebruiker is van deze Algemene inkoopvoorwaarden.
- g. Onder *partijen* wordt verstaan: ZAKENWIJZER en Leverancier gezamenlijk.
- h. Onder *overeenkomst* wordt verstaan: iedere schriftelijke vastgelegde wilsovereenstemming tussen Zakenwijzer en de Leverancier gericht op de levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten aan Zakenwijzer
- i. Onder *Goederen* wordt verstaan: te leveren stoffelijke objecten, inclusief montage en/of installatie daarvan.
- j. Onder *Diensten* wordt verstaan: de door de Leverancier op basis van de overeenkomst ten behoeve van Zakenwijzer te verrichten werkzaamheden.
- k. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene inkoopvoorwaarden, of er doet zich een situatie voor die niet in deze algemene inkoopvoorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- l. Indien Zakenwijzer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zakenwijzer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze inkoopvoorwaarden te verlangen. Indien Zakenwijzer één of meer aan haar, op grond van deze Algemene inkoopvoorwaarden toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Leverancier hieraan geen enkel recht ontnemen voor de toekomst.

- m. Zakenwijzer is gerechtigd om deze Algemene inkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zakenwijzer verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Leverancier hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 2 Aanbiedingen en totstandkoming van de Overeenkomst

- a. Indien de Leverancier een schriftelijke of mondelinge aanbieding doet, komt de Overeenkomst uitsluitend door een schriftelijke aanvaarding van Zakenwijzer tot stand.
- b. Indien de Leverancier geen schriftelijke of mondelinge aanbieding heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat de Leverancier een schriftelijke opdracht van Zakenwijzer binnen veertien (14) dagen na dagtekening schriftelijk heeft aanvaard.
- c. De overeenkomst wordt gevormd door de schriftelijke afspraken tussen Zakenwijzer en de Leverancier, tezamen met de Algemene Inkoopvoorwaarden en vervangt alle eerdere (schriftelijke, dan wel mondelinge) voorstellen, correspondentie en afspraken.
- d. Een door de Leverancier gedane aanbieding is onherroepelijk gedurende de termijn die in de offerte is vermeld. Mocht in de offerte geen termijn zijn genoemd, dan geldt de aanbidding gedurende een termijn van dertig (30) dagen.
- e. Offertes zijn onvoorwaardelijk en kosteloos, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- f. Mondelinge of schriftelijke toezeggingen of afspraken door of met medewerkers van Zakenwijzer binden Zakenwijzer alleen indien en zodra deze schriftelijk worden bevestigd door een daartoe tekeningsbevoegd persoon.
- g. Indien Zakenwijzer reeds bij vorige opdrachten de Leverancier een exemplaar van de algemene inkoopvoorwaarden heeft verstrekt, dan wel indien Zakenwijzer de Leverancier in kennis heeft gesteld waar de Algemene Inkoopvoorwaarden ter inzage liggen, wordt de Leverancier geacht kennis te hebben genomen van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De Leverancier met wie eenmaal op basis van deze Algemene Inkoopvoorwaarden is gecontracteerd, stemt reeds nu voor alsdan in met de toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden op alle latere overeenkomsten tussen de Leverancier en Zakenwijzer.
- h. Wijzigingen van en aanvullingen (waaronder meerwerk) op de Overeenkomst zijn slechts bindend, indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- i. Indien de wijzigingen en/of aanvullingen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van de levering, dient de Leverancier Zakenwijzer hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na kennisgeving van de verlangde

wijziging/aanvulling, schriftelijk te informeren. Indien de Leverancier Zakenwijzer terzake niet of niet tijdig schriftelijke informeert, wordt de Leverancier geacht de wijziging te hebben aanvaard en zijn de overeengekomen prijzen en overige voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing op de desbetreffende wijzigingen.

- j. Indien het in het vorige lid bepaalde gevolgen heeft voor de prijs en/of het tijdstip van levering die naar oordeel van Zakenwijzer onredelijk zijn, is Zakenwijzer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden en/of het wijzigings/aanpassingsvoorstel in te trekken, zonder tot enige vorm van schadevergoeding te houden te zijn.

Artikel 3 Tarieven

- a. De in de Overeenkomst vermelde prijzen met betrekking tot het leveren van Goederen en/of het verrichten van Diensten staan vast. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de prijzen niet onderhevig aan wijzigingen.
- b. Alle overeengekomen prijzen zijn inclusief alle kosten en toeslagen, daaronder (niet limitatief) begrepen, kosten van emballage, lading, vervoer, installatie, lossing van Goederen, verzekeringen, administratie, verblijf van personen, reiskosten en reistijd. Additionele kosten die niet uitdrukkelijk vooraf door Zakenwijzer schriftelijk zijn aanvaard, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- c. Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), inclusief alle andere van overheidswege opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen.
- d. De overeengekomen prijzen luiden in Euro's (€).

Artikel 4 Duur Overeenkomst en Garantie

- a. De contract- en/of aflever termijn wordt in de Overeenkomst bepaald. (Duur)overeenkomsten worden aangegaan voor bepaalde tijd en eindigen van rechtswege. Zakenwijzer gaat niet akkoord met een stilzwijgende verlenging van Overeenkomsten. Uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van deze termijn zal de Leverancier contact opnemen met Zakenwijzer om desgewenst een nieuwe contract en/of aflevertermijn vast te stellen.
- b. De Leverancier garandeert dat de door hem te leveren Goederen en/of Diensten (blijven) voldoen aan de (eisen in) de Overeenkomst of, indien terzake niets is overeengekomen, aan de specificaties, eigenschappen en eisen die in het handelsverkeer aan de Goederen en/of Diensten worden gesteld, althans gebruikelijk zijn. Dat geldt ook voor de toepasselijke wettelijke (milieu)voorschriften.
- c. De Leverancier garandeert dat:
-de Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd met gebruikmaking van de juiste materialen;

- zijn personeel of/of derden voor de duur van de Overeenkomst zal (blijven) voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

- d. De Leverancier is verantwoordelijk voor en draagt zorg voor de bij de te verrichten Diensten in te schakelen hulpmiddelen, personeel en/of derden. De Leverancier dient alle wettelijke veiligheids-gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

- a. Zakenwijzer is bevoegd om naar haar keuze de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien er sprake is van liquidatie van Leverancier, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van Leverancier, onder curatele stelling of onder bewindstelling van de leverancier, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Leverancier, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor leverancier niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, intrekking van vergunningen van Leverancier die voor de uitoefening van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, ingeval blijkt dat de Leverancier onjuiste en/of onvolledige informatie aan Zakenwijzer heeft verstrekt alsmede het feit dat Leverancier de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de tekortkoming zodanig ernstig is dat voortdoring van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, of dat zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden verwacht.
- b. Alle vorderingen die Zakenwijzer in geval van beëindiging overeenkomstig dit artikel op de Leverancier heeft, zijn terstond en ten volle opeisbaar.
- c. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk met inachtneming van een redelijke opzegtermijn op te zeggen.

Artikel 6 Overmacht

- a. Zakenwijzer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Leverancier indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Zakenwijzer

- geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zakenwijzer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Zakenwijzer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Zakenwijzer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- c. Onder overmacht wordt in elk geval niet gerekend ziekte van/gebrek aan personeel, stakingen, tekortkomingen van de Leverancier ingeschakelde derden, uitval of ongeschiktheid van hulpmaterialen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen bij de Leverancier.
- d. Zakenwijzer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zover Zakenwijzer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zakenwijzer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

- a. Facturering van Goederen vindt plaats nadat de Goederen geleverd zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Facturering van verrichte Diensten zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst geschieden door middel van een maandelijks door de Leverancier bij Zakenwijzer in de dienen gespecificeerde verantwoording achteraf op declaratiebasis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- c. Betaling door Zakenwijzer vindt plaats vanaf 30 dagen na factuurdatum, mits goedgekeurd door de kostenverantwoordelijke. Betaling door Zakenwijzer houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in en houdt geen goedkeuring van de geleverde Goederen of Diensten in.
- d. Zakenwijzer is bevoegd om betaling van een factuur geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien Zakenwijzer van mening is dat de geleverde Goederen en/of Diensten niet (geheel) aan de Overeenkomst beantwoorden en/of indien anderszins sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Leverancier alsmede als Zakenwijzer gereede twijfel heeft ten aanzien van de inhoudelijke juistheid van de betreffende factuur.
- e. Overschrijding van enige betalingstermijn door Zakenwijzer of niet-betaling door Zakenwijzer van enige factuur op grond van voornoemd

- f. artikellid, geeft de Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen. Zakenwijzer is te allen tijde gerechtigd de door de Leverancier verzonden facturen door een door Zakenwijzer aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid te laten controleren. De Leverancier verleend de betrokken accountant inzage in de boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Zakenwijzer, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de facturen niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van de Leverancier komen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- a. De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade, die door Zakenwijzer en/of derden wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en/of als gevolg van onrechtmatig handelen of nalaten van de Leverancier, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.
- b. De Leverancier vrijwaart Zakenwijzer van alle aanspraken van derden in verband met verwijtbaar handelen of nalaten van de Leverancier.
- c. De Leverancier zal op eigen kosten adequate aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. De Leverancier zal op eerste verzoek van Zakenwijzer afdoende bewijs van verzekering en premiebetaling leveren.
- d. Als zich op enig moment een omstandigheid voordoet die leidt tot (mogelijke) schadeplichtigheid van een der Partijen, dan verplicht de andere Partij zich om alle maatregelen te treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade zoveel mogelijk te beperken. Partijen zullen in zodanig geval overleg met elkaar voeren.
- e. Indien Zakenwijzer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- f. Zakenwijzer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zakenwijzer is uitgegaan van door of namens Leverancier verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- g. Door Zakenwijzer wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de verplicht afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomende gevallen aanspraak op een uitkering geeft.
- h. De aansprakelijkheid van Zakenwijzer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

- i. Zakenwijzer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, loondoorbetaling bij ziekte, verlies van gegevens of premieverhogingen van publieke en/of private Verzekeringen.
- j. Zakenwijzer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zakenwijzer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Zakenwijzer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Leverancier aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene inkoopvoorwaarden. Zakenwijzer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- k. Zakenwijzer is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 9 Vrijwaring

Leverancier vrijwaart Zakenwijzer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Zakenwijzer toerekenbaar is. Mocht Leverancier in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zakenwijzer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zakenwijzer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

- a. Zakenwijzer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- b. De Leverancier staat er voor in dat het gebruik van de door hem geleverde Goederen en/of Diensten geen inbreuk zal maken op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden.
- c. In geval de Leverancier Goederen en/of verrichte Diensten ter beschikking stelt waarop intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden berusten, verleent de Leverancier aan Zakenwijzer een gebruiksrecht.
- d. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die zullen ontstaan en kunnen worden

uitgeoefend ten aanzien van resultaten van de Overeenkomst en/of het geleverde berusten bij Zakenwijzer. Voor zover noodzakelijk, draagt Leverancier de intellectuele en industriële eigendomsrechten bij voorbaar over aan Zakenwijzer. De Leverancier zal steeds meewerken aan een nadere effectuering van deze overdracht.

- e. De Leverancier zal Zakenwijzer vrijwaren van aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met enigerlei inbreuk op de hiervoor bedoelde rechten en zal Zakenwijzer alle schade en kosten vergoeden die hiervan het gevolg zijn.

Artikel 11 Geheimhouding

Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Zakenwijzer, een wettelijke verplichting en/of (beroeps)regel, zijn de Leverancier, zijn personeel en de door hem ingeschakelde derden verplicht tot strikte geheimhouding van alle informatie betreffende de Overeenkomst (waaronder de resultaten van de Overeenkomst), Zakenwijzer en (cliënt) relaties van Zakenwijzer welke zij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst mochten verkrijgen. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na de uitvoering van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zakenwijzer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- b. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- c. De rechter in de vestigingsplaats van Zakenwijzer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- d. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Vindplaats en uitleg van de algemene voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden worden door Zakenwijzer aan Leverancier bij iedere nieuwe opdracht ter hand gesteld. Voorts zijn deze algemene voorwaarden te allen tijde te vinden op de website van Zakenwijzer, te weten www.zakenwijzer.nl.