

Alles  
**VERANDERT**  
Nu jij nog



ZAKENWIJZER

passie voor mensen.

# WIJ

## Succes is geen geheim, het is veranderen



ALS JE KUNT  
VERANDEREN IS BIJNA  
ALLES MOGELIJK

**passie voor mensen | proactief | van betekenis zijn | uniek en anders | win-win**

WIJ maken met onze kennis en passie het verschil in organisaties. WIJ werken met een enthousiast team van ruim 30 professionals. WIJ vinden dat elke onderneming moet kunnen beschikken over hoogwaardige kennis. Bij alles wat WIJ doen, streven we naar uniek en anders. WIJ willen onze klanten bedienen alsof het onze organisatie is en onze werknemers zijn. WIJ doen alleen waar we zelf in geloven en willen verantwoordelijk zijn voor wat we doen.

### **Passie voor mensen**

Kijken naar mensen en een 10 zien. Ieder mens zien als waardevol met unieke talenten en mogelijkheden.

### **Proactief**

Wij ontzorgen onze relaties proactief en nemen verantwoordelijkheid voor datgene waar we verantwoordelijk voor zijn.

### **Van betekenis zijn**

Alles wat wij doen moet waarde toevoegen aan onze relaties.

### **Uniek en anders**

Met onze diensten het verschil maken op een manier die uniek en anders is ten opzichte van de traditionele manier van denken en doen.

### **Win-win**

In alles wat wij doen, streven naar een wederzijds voordeel. Samen beter worden van samenwerking staat centraal.



# VAN GOED NAAR GEWELDIG

Waarom genoeg nemen met middelmaat als het geweldig kan?



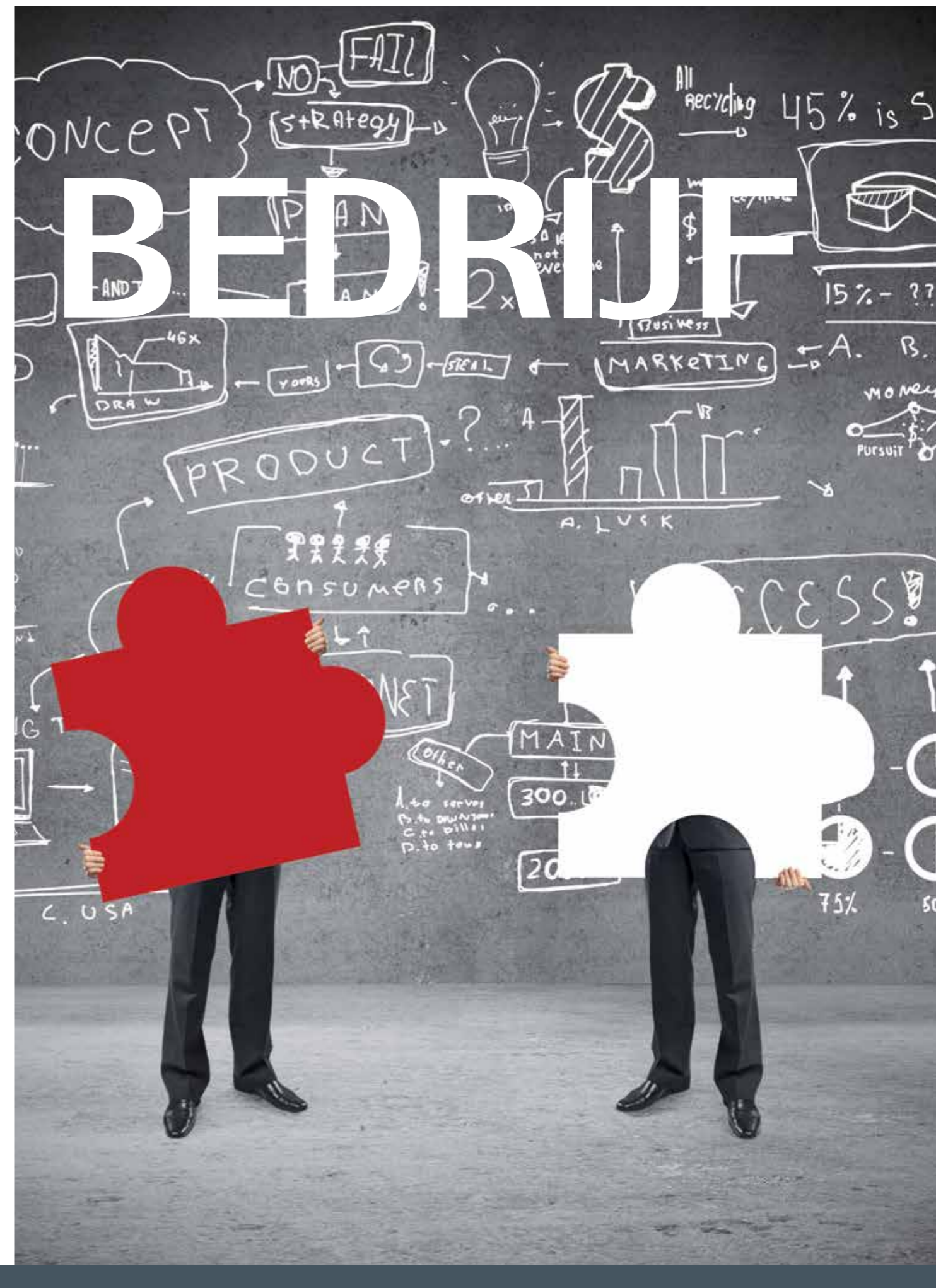
ORGANISATIES EN  
MENSEN VERANDEREN  
NOOIT VAN BUITEN  
NAAR BINNEN.

ZE VERANDEREN VAN  
BINNEN NAAR BUITEN.

organisatieadvies | verandertraject | cultuuromslag | organisatieontwikkeling  
interim-management | consultancy | organisatie coaching | HRM  
sparringpartner | verandermanagement

Primaire doelstelling van elke onderneming is winst maken. Dat spreekt voor zich. Zonder winst is er verlies en gaat vroeg of laat het licht uit. Maar waarom nemen organisaties zo vaak genoeg met middelmaat ... en soms nog minder. Waarom kiezen we niet voor geweldig? Succes is geen mysterie en niet uitsluitend bestemd voor mazzelaars. Succes is veranderen! Jezelf en je bedrijf steeds opnieuw uitvinden. Het beste van je organisatie verbinden met de buitenwereld. Of liever gezegd de klant. Het bestaansrecht van elke organisatie wordt bepaald door klanten. Door niemand anders. Veranderen is de sleutel tot succes. Kiezen voor veranderen is kiezen voor duurzame, tevreden en winstgevende relaties. Maar kiezen voor veranderen is ook een overwinning behalen op weerstanden en problemen. Veranderen is geen eitje. Het is een ingrijpend proces en gaat gepaard met ingrijpende vragen die om een antwoord vragen:

- Met welke bril kijk ik naar mijn eigen organisatie en processen en wat zie ik dan?
- Ik moet en ik wil veranderen, maar waar moet ik beginnen?
- En wat nu als mijn mensen niet willen veranderen?
- Hoe breng ik balans in 'hart voor mensen en hard op de inhoud'?
- Wat moet ik zelf doen en wat kan ik beter uitbesteden?





# GROEI



## BETER WORDEN, BETER BLIJVEN

Als je het beste uit mensen wilt halen, wat stop je er dan eerst in?

leiderschapstraining | managementtraining | verkooptraining  
 communicatietraining | coaching | talententesten | open inschrijving | in-company  
 maatwerktraining | academy

Organisaties verwachten steeds meer van hun werknemers. Begrijpelijk. De wereld is zo snel aan het veranderen dat persoonlijke ontwikkeling hierbij in de pas moet lopen. We stellen daarom hoge eisen aan kennis en vaardigheden. Maar we vergeten vaak dat juist persoonlijk gedrag, passie en motivatie voor meer dan 85% verantwoordelijk is voor succes! Daarom is het belangrijk om niet alleen te focussen op verbeterpunten, maar juist op waar je goed in bent. Waarom willen we toch zo graag van een 5 een 6 maken? Terwijl mensen pas echt snel ontwikkelen als we werken om van een 7 een 8 of meer te maken. Juist dan is beter worden en beter blijven een natuurlijk en vanzelfsprekend ontwikkelproces. Maar ook leiders en managers van organisaties merken dat de oude principes en stijlen van leidinggeven soms niet meer voldoen. Maar hoe dan wel? Reële vragen.

- Hoe maak ik de juiste keuzes in het kiezen van een opleiding?
- Hoe krijg ik het beste uit mensen en wat stop ik erin?
- Wat als ik door de bomen van opleiden, trainen, coachen het bos niet meer zie?
- Is een eigen academy te hoog gegrepen? Of misschien wel de beste optie?
- Als meten weten is, hoe kies ik dan de juiste test of assessment?

**JE KUNT MENSEN  
NIET VERANDEREN.  
DAT KUNNEN ZE  
ALLEEN ZELF.**

**MAAR JE KUNT ZE  
WEL INSPIREREN EN  
UITDAGEN OM TE  
KIEZEN VOOR  
VERANDERING.**



# NIEMAND KAN GEMIST WORDEN

Meer dan 2% verzuim? Verzuim ... maak er werk van!



**ALS JE VERZUIM WILT  
VERANDEREN IN WERK,  
STUUR DAN OP  
VERTROUWEN.**

**NIET OP WAARHEIDS-  
BEVINDING.**

arbodienst | verzuim | inzetbaarheid | gezondheid | preventie | veiligheid  
bedrijfsarts | casemanager | arbeidsdeskundige | Wet Verbetering Poortwachter  
spoor 1 en 2 | UWV | loonsanctie | schadelastbeperking

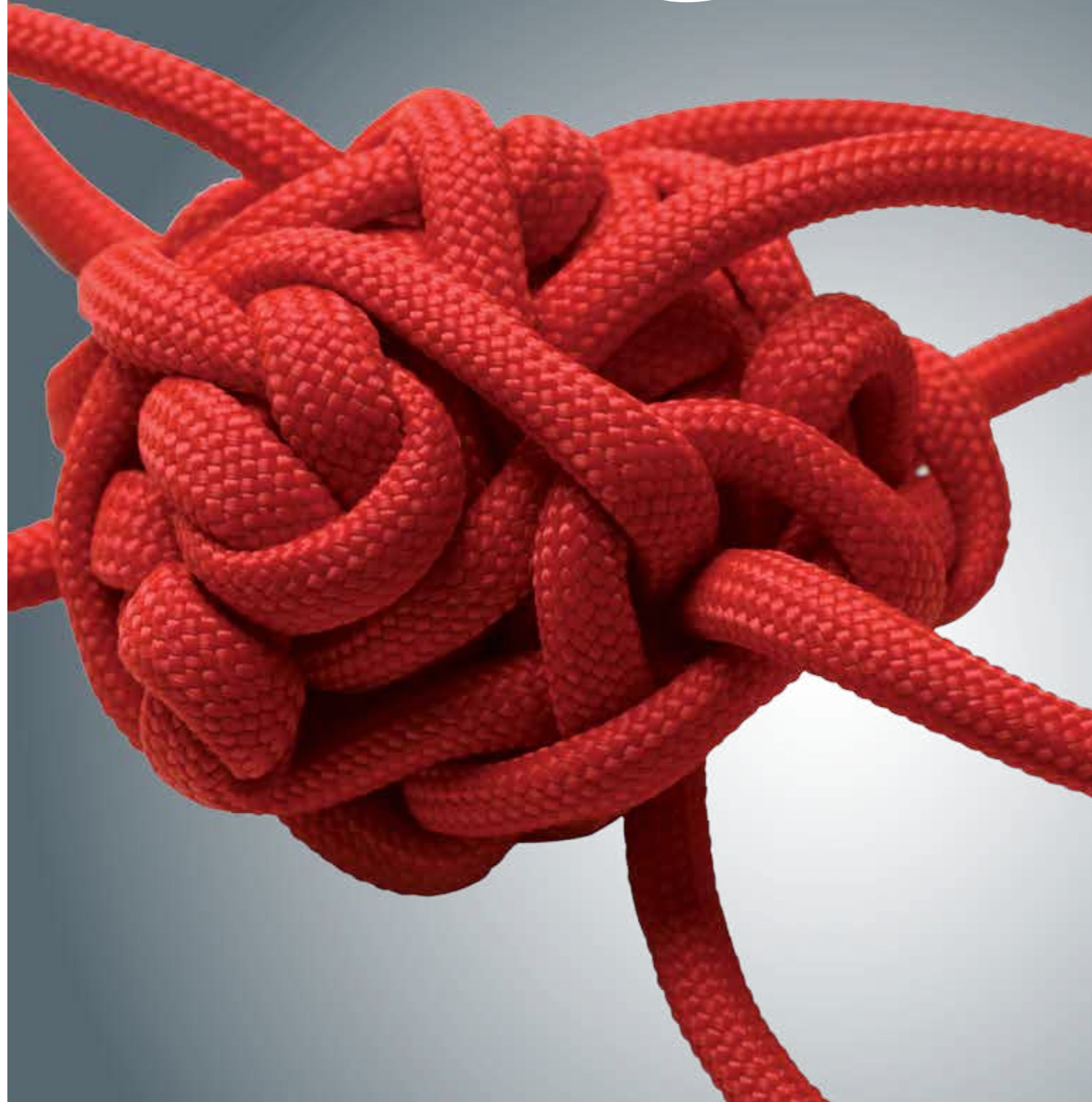
Als je structureel meer dan 2% verzuim hebt is er iets grondig mis. We willen allemaal gezonde en vitale werknemers. Maar waar gaat het dan mis? In meer dan 80% is verzuim direct gerelateerd aan gedrag. Maar weet mijn bedrijfsarts dat ook? De cruciale vraag in verzuim: is het verzuim te verklaren door ziekte? In veruit de meeste gevallen dus niet. En toch kiezen we vaak voor een verzuimbegeleiding alsof dat wel zo is. We slaan om die reden de verzuimplank dan ook faliekant mis. Met als gevolg: onnodig en langdurig verzuim. De wetgeving rondom verzuim is ingewikkeld en verandert snel. De strikte regels eisen actuele kennis van zaken. Loonsancties zijn ingrijpende consequenties als gevolg van niet adequate re-integratie en onvolledige verzuimdossiers. Gezondheid en verzuim verdienen zowel preventief als actief organisatiebeleid dat antwoord geeft op cruciale vragen.

- Hoe krijg ik mijn verzuim op orde?
- Natuurlijk wil ik gezonde en vitale werknemers. Maar wat doe ik en wat doen zij?
- Ik ben niet tevreden over mijn arbodienst. Wat moet ik doen?
- Ik maak mij echt zorgen over een aantal verzuim dossiers. En nu?
- Hoe voorkom ik loonsancties van het UWV?

# MENS



# RECHT



## DE ONTKNOPING

Het arbeidsrecht. Niets is meer wat het was

arbeidsrecht | ontslag | mediation | procederen | overeenkomsten | jurist  
advocaat | kantonrechter | ondernemingsrecht | UWV

Het arbeidsrecht is drastisch op de schop gegaan. Niets is meer hetzelfde. De consequenties zijn ingrijpend en gebrek aan kennis is misschien wel de grootste bedreiging. De wetgever veronderstelt dat ondernemers voldoende kennis van zaken hebben. Maar is dat zo? En als dit niet zo is, wie is dan je externe raadgever voor deze vraagstukken?

Arbeidsrecht. Het woord zegt het al. Waar arbeid wordt verricht heeft het recht een vaste en wettelijke voorgeschreven waarde. Arbeidsrecht en ondernemingsrecht zijn rechtsgebieden die onlosmakelijk verbonden zijn aan ondernemen. Maar hoe is dat nu geborgd?

- Wet Werk en Zekerheid. Wat heeft dit mijn organisatie te maken?
- Is mijn organisatie eigenlijk wel arbeidsrecht proof?
- Ik sta op het punt iemand te ontslaan. Maar hoe doe ik dat in 2016?
- Van welke vraagstukken in het ondernemingsrecht zou ik mij meer bewust moeten zijn?
- Wat moet ik (meer) weten van het arbeidsrecht?

HET RECHT VERANDERT  
WAT KROM IS.

WANT KROM IS  
ONRECHT.





# WETEN + METEN = MANAGEN

Als je cijfers niet kloppen, klopt het hart van je organisatie niet



VERANDER JE KIJK  
OP CIJFERS.

EN ALLES ZAL  
VERANDEREN.

financieel | fiscaal | administratie | boekhouding | accountant |  
jaarrekening | advies

Veel ondernemers en managers zijn niet gek op cijfers. Het is saai en grijs. Maar wie de stille kracht van cijfers leert ontdekken, ontdekt een nieuwe wereld. Blaas je cijfers nieuw leven in en ontdek de ongekende waarde van je financiële administratie en kengetallen. Juiste en actuele financiële rapportages geven je inzicht en functioneren als een dashboard. Je kunt wekelijks aflezen met welke snelheid je op weg bent je financiële doelen te realiseren.

Onwetendheid over je financiële en fiscale positie is levensbedreigend. Zonder dat jij je dit bewust bent. Gebrek aan de juiste financiële cijfers zorgt ervoor dat je altijd achter de feiten aanloopt. Zie de feiten onder ogen en ga na wat je financieel weet van je bedrijf.

- Kan ik mijn eigen financiële rapportages en balans wel lezen?
- En zo ja, wat lees ik dan en wat doe ik en anderen ermee?
- Moet ik financiële informatie delen of moet ik dat juist geheim houden?
- Wat is de kracht van cijfers voor mijn werknemers en de organisatie?
- Financiële administraties: zelf doen of uitbesteden?

# CIJFERS

1 + 1 = 2





# ONZE OPDRACHT

bedrijf | groei | mens | recht | cijfers

## Missie

Mensen en organisaties op hun bestemming brengen.

## Visie

Met onze kennisgebieden BEDRIJF, GROEI, MENS, RECHT en CIJFERS het verschil maken ten opzichte van de bestaande, traditionele manier van denken en doen.

partner van  
**ANDERS**  
— want geven maakt rijk —

ZAKENWIJZER is bedenker en oprichter van de zelfstandige stichting ANDERS.







passie voor mensen.

Zakenwijzer B.V.  
De Wederik 5  
3355 SK Papendrecht  
t 078 615 9692  
f 078 615 6077  
info@zakenwijzer.nl  
www.zakenwijzer.nl

